



Algemene voorwaarden versie 2020 LLanfarian Events (LLanfarian Border Collies)

Voor activiteiten

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de van toepassing zijnde overeenkomst wordt verstaan onder:

1. Buitensport: alle sportieve of recreatieve buitensport waaraan onder begeleiding, dan wel met voorafgaande instructie, kan worden deelgenomen en waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, zowel indoor als outdoor; Ook gemotoriseerd indien niet bedoeld als openbaar vervoer.

2. Arrangement: Door de ondernemer bedrijf- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de ondernemer worden begeleid.

3. Dienst: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van buitensport. Hieronder wordt onder andere verstaan de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) buitensport.

4. Activiteit: door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden buitensport of dienst of combinatie van buitensport en dienst.

5. Begeleide activiteiten: activiteiten die door (een vertegenwoordiger van) de ondernemer worden begeleid:

6. Eendaags activiteit: een activiteit die door een ondernemer wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen;

7. Eendaags arrangement: Een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door een ondernemer wordt aangeboden en die in totaal niet betalen langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.

8. Ondernemer degene die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en of materialen aanbiedt;
Vertegenwoordiger van de ondernemer: degene die in naam van de ondernemer optreedt;

9. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer.

10. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit;

11. Overeenkomst: overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement of activiteit; De overeenkomst komt tot stand door het aanbod te aanbod te accepteren in de ruimste zin des woords. Het expliciet ondertekenen van de bevestiging is geen aanvullende voorwaarde hiervoor.

12. De overeenkomst moet worden beschouwd als reisovereenkomst indien de ondernemer zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1) vervoer, 2) verblijf, en 3) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het arrangement uitmaakt.

13. Overeengekomen prijs: de vergoeding die door de contractant wordt betaald voor de activiteit; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat in de prijs is inbegrepen. Deze prijs is exclusief btw.

14. Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over de activiteit

15. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit

Artikel 2: Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten door of namens de ondernemer gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.

2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De contractant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.

3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de contractant prevaleren de voorwaarden van de ondernemer. Dit laat onverlet dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant en/of de deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 3: Prijswijziging

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een

lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 4: Garantieaantal

Het garantieaantal is het minimum aantal personen wat aan de contractant wordt gefactureerd en wordt bij het tekenen van de overeenkomst overeen gekomen. Het definitief aantal deelnemers dient u uiterlijk 8 dagen van te voren aan ons door te geven. Komt dit onder het garantieaantal, dan zal het garantieaantal worden gefactureerd.

Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, met inachtneming van de afgesproken termijnen door de onderneming, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.

2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

3. Indien de ondernemer op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

5. Het recht van de contractant om zijn vorderingen op de ondernemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij de ondernemer in staat van faillissement geraakt.

6. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
a. een betalingstermijn is overschreden
b. de contractant failliet is, of in surseance van betaling is
c. de contractant of diens bedrijf wordt ontbonden
d. de contractant als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt

Artikel 6: Annulering

Bij annulering van een evenement gelden de volgende voorwaarden:
- Bij annulering van meer dan 3 maanden voor het evenement geldt betaling van 35% van de geschatte eindfactuur.
- Bij annulering tussen 3 maanden en zes weken voor het evenement geldt betaling van 50% van de geschatte eindfactuur.

- Bij annulering tussen zes weken en twee weken voor het evenement geldt betaling van 75% van de geschatte eindfactuur.
- Bij annulering binnen twee weken voor het evenement geldt betaling van 100% van de geschatte eindfactuur.

Artikel 7: Voortijdig vertrek door de deelnemer

Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de contractant de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

Artikel 8: Verplichtingen van de contractant

1. De contractant dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door de ondernemer gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd. Veiligheid voor elkaar, de omgeving, de dieren en het milieu staan hierbij voorop.

2. De ondernemer houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

3. Alcoholgebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden met uitzondering van activiteiten als proeverijen. Deze dient dan wel als laatste activiteit uitgevoerd te worden.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de contractant of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.

2. De ondernemer kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.

3. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de contractant.

4. Indien de ondernemer of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de contractant hiervan in kennis te stellen.

5. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien op verzoek van de contractant de ondernemer overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft de ondernemer het recht om extra kosten in rekening te brengen.

2. Van een wijziging van de overeenkomst is ook sprake indien de door de contractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

3. Indien de ondernemer overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de contractant een alternatief aanbieden. Indien de contractant dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan de ondernemer te melden. De contractant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van het activiteit.

4. Een deelnemer die verhinderd is om aan het activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de contractant en de ondernemer - door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:
a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,
b. het verzoek tot in de plaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend,
c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van het activiteit betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in de plaat stelling.

Artikel 11: Uitlooptijden

Wanneer de deelnemers later komen dan gepland, waardoor het evenement later eindigt dan worden de extra kosten in verband met wachttijden door berekend aan de contractant a € 35,00 per uur excl. BTW per begeleider.

Artikel 12: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. De ondernemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals bijvoorbeeld (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden etc. De ondernemer is verplicht de contractant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

2. De ondernemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indiende lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van de ondernemer hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.

3. De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.

4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 13: Klachten

1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze ter plaatse en zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de contractant dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan de ondernemer.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade. Ondernemer

is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

3. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.

4. De ondernemer verplicht zich om na melding door de deelnemer van overlast die wordt veroorzaakt door andere deelnemers, passende maatregelen te nemen.

5. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

Artikel 15: Privacy verklaring

Dit is de privacyverklaring van Llanfarian Events. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring kunt u lezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving. Wij hebben de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te kunnen waarborgen.

Verwerking van uw gegevens in het kader van onze dienstverlening aan u

Llanfarian Events verwerkt persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Wij verwerken persoonsgegevens alleen om er voor te zorgen dat wij u een juiste dienstverlening kunnen bieden. Wij stellen van tevoren vast welke gegevens wij, in het kader van onze dienstverlening, van u nodig hebben zodat wij niet meer gegevens van u verwerken dan strikt noodzakelijk is. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover u deze aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: NAW-, contact- en betaalgegevens van u. Wij kunnen uw contactgegevens verwerken om u onze diensten aan te kunnen bieden. U kunt hier te allen tijde bezwaar tegen maken. Indien het voor een optimale dienstverlening nodig is, kan Llanfarian Events een derde inschakelen.

Llanfarian Events werkt enkel samen met betrouwbare derde partijen die uw privacy waarborgen en voldoende beveiligingsmaatregelen treffen. Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan anderen, tenzij dit op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak moet. In een dergelijk geval zult u vooraf geïnformeerd worden. Enige uitzondering hierop is als wij een incassobureau opdracht geven om over te gaan tot incasso van een vordering die wij op u hebben. Als dit het geval is, zullen niet meer gegevens verstrekt worden dan strikt noodzakelijk om de opdracht uit te voeren.

Bewaartermijn

Na beëindiging van uw overeenkomst met Llanfarian Events worden gegevens alleen bewaard als hier een wettelijke bewaartermijn voor geldt. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd.

Social media

LLanfarian Events heeft een Facebook-account. Wij zullen altijd uw toestemming vragen voordat wij berichten plaatsen waar gegevens van u in voor kunnen komen. Indien u deze toestemming geeft of indien u een post van LLanfarian Events "liked" en/of "deelt" moet u er rekening mee houden dat ook de privacyverklaring van Facebook van toepassing is. U wordt aangeraden deze goed door te lezen.

Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht:
op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u LLanfarian Events kunt vragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden;
om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben;
om uw persoonsgegeven te laten corrigeren indien deze niet juist, dan wel onvolledig zijn;
om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen;
Indien u gebruik wenst te maken van een van bovengenoemde rechten kunt u hiertoe een verzoek indienen bij ons. U kunt uw verzoek richten aan
administratie@bordercollieevents.nl

Wijziging privacyverklaring

LLanfarian Events behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien ter aanpassing aan wettelijke en andere ontwikkelingen. Raadpleeg dit document daarom regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.
versie 1.0 28-05-2018

Artikel 16 Wet- en regelgeving

1.De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.

2.De deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

3.Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.